

[Uw volledige naam]
[Straat en huisnummer]
[Postcode en woonplaats]
[Telefoonnummer] · [E-mailadres]

AANGETEKEND MET HANDTEKENING RETOUR, TEVENS PER E-MAIL

Top Egaliseren
T.a.v. de heer C.D. van der Velden
Meliskerkestraat 52
6845 AW Arnhem

Tevens verzonden per e-mail aan info@topegaliseren.nl en chrisvandervelden@live.nl,
en per WhatsApp aan +31 6 87236609.

[Woonplaats], 25 augustus 2026

Betreft: ingebrekestelling en sommatie tot nakoming — factuur 2026/2026093

Geachte heer Van der Velden,

Op 18 oktober 2025 hebben wij een overeenkomst gesloten op basis van uw offerte 2025/27, voor het aanbrengen van egaline op vijftig noppenplaten van 18 mm, voor een bedrag van € 1.482,25 inclusief btw. Die offerte is door ons beiden ondertekend.

Op zaterdag 15 augustus 2026 heeft u per WhatsApp bevestigd dat u op maandag 17 augustus 2026 met de werkzaamheden zou beginnen. In datzelfde gesprek heeft u om 19:03 uur uitdrukkelijk geschreven: "*Als je er zelf bij bent mag alles achteraf.*" Betaling vooraf was daarmee niet aan de orde.

Op maandag 17 augustus 2026 bent u niet verschenen om te werken. In plaats daarvan ontving ik die ochtend factuur 2026/2026093 ten bedrage van **€ 2.143,81** inclusief btw, uitsluitend voor egaline-materiaal, met als vervaldatum diezelfde dag en als betalingstermijn "Contant". U schreef daarbij: "*Als je deze ff in orde maakt betaal ik ook meteen is het zeker op tijd.*"

Ik heb dat bedrag op 17 augustus 2026 om 12:10 uur volledig aan u overgemaakt op rekeningnummer NL39 REVO 1579 2173 11. U heeft de ontvangst om 12:18 uur bevestigd.

Sindsdien is het volgende gebeurd:

- Op donderdag 20 augustus 2026 berichtte u dat uw leverancier pas de volgende dag kon leveren, en dat u ruimte maakte voor die dag. Op mijn vraag hoe laat u zou komen, antwoordde u om 11:15 uur: "*Ben der om 1 uu.*"
- Op vrijdag 21 augustus 2026 bent u niet verschenen. Mijn berichten van 15:08 en 17:22 uur zijn onbeantwoord gebleven.
- Sindsdien heb ik u tevergeefs benaderd per WhatsApp, per e-mail en telefonisch. *[Vul hier data en tijdstippen in van uw pogingen.]*

De situatie is daarmee als volgt: ik heb € 2.143,81 volledig vooruitbetaald, er is geen enkel materiaal geleverd en er zijn geen werkzaamheden verricht. Ik heb tot op heden niets ontvangen waar deze betaling tegenover staat.

Sommatie

Ik stel u hierbij formeel in gebreke en sommeer u om **uiterlijk op dinsdag 8 september 2026** — dat is veertien dagen na dagtekening van deze brief — één van beide volgende dingen te doen:

1. het overeengekomen materiaal daadwerkelijk te leveren *en* de overeengekomen werkzaamheden volledig uit te voeren, na voorafgaande schriftelijke bevestiging van datum en tijdstip; **of**

2. het volledige bedrag van **€ 2.143,81** terug te storten op rekeningnummer *[uw IBAN]* ten name van *[uw naam]*.

Verstrijkt die termijn zonder dat u aan één van beide verplichtingen heeft voldaan, dan verkeert u van rechtswege in verzuim. In dat geval ontbind ik de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere aankondiging, en vorder ik het betaalde bedrag terug, vermeerderd met de wettelijke rente vanaf 17 augustus 2026 en met de buitengerechtelijke incassokosten:

Onverschuldigd betaald (factuur 2026/2026093)	€ 2.143,81
Buitengerechtelijke incassokosten (15% conform het Besluit BIK)	€ 321,57
Wettelijke rente vanaf 17 augustus 2026 (4% per jaar)	p.m.
Totaal, exclusief rente	€ 2.465,38

Ik zal de vordering dan zonder verdere aankondiging ter incasso uit handen geven dan wel aanhangig maken bij de kantonrechter. Aangezien Top Egaliseren een eenmanszaak is, zal ik mij daarbij mede richten tot u in persoon.

Voorts bericht ik u het volgende.

Uw factuur 2026/2026092 van 15 augustus 2026 ten bedrage van € 741,13 betwist ik uitdrukkelijk en integraal. Deze factuur is nimmer door mij voldaan, is niet gecrediteerd en is niet verrekend in factuur 2026/2026093. Ik sommeer u deze factuur binnen dezelfde termijn schriftelijk in te trekken en te bevestigen dat daaruit geen vordering op mij voortvloeit.

Daarnaast verzoek ik u om binnen dezelfde termijn schriftelijk te verklaren:

1. op welke datum en bij welke leverancier het op factuur 2026/2026093 vermelde materiaal is besteld, onder overlegging van de bestelbevestiging of inkoopfactuur;
2. waarop de op die factuur vermelde hoeveelheid van 108 pallets egaline is gebaseerd, afgezet tegen het te behandelen vloeroppervlak;
3. waarom als afzenderadres "Muskeshouwestraat 36a, 6666 MC Heteren" wordt gevoerd, terwijl in het Handelsregister uitsluitend Meliskerkestraat 52 te Arnhem als vestigingsadres staat geregistreerd;
4. onder welk geldig btw-identificatienummer u de op beide facturen in rekening gebrachte omzetbelasting afdraagt. Het op uw stukken vermelde nummer NL005282582B27 wordt door de btw-validatiedienst van de Europese Commissie als ongeldig geretourneerd.

Deze brief geldt als ingebrekestelling in de zin van artikel 6:82 van het Burgerlijk Wetboek. Ik behoud mij uitdrukkelijk alle rechten en wesen voor, waaronder het recht om deze kwestie voor te leggen aan de bevoegde instanties.

Ik verzoek u dringend om binnen de gestelde termijn te reageren, bij voorkeur schriftelijk op bovenstaand e-mailadres.

Hoogachtend,

[handtekening]

[Uw volledige naam]

Bijlagen

1. Offerte 2025/27 d.d. 18 oktober 2025
2. Factuur 2026/2026092 d.d. 15 augustus 2026, met algemene voorwaarden
3. Factuur 2026/2026093 d.d. 17 augustus 2026, met algemene voorwaarden
4. Betaalbewijs d.d. 17 augustus 2026 ad € 2.143,81
5. Uitdraai WhatsApp-correspondentie 15 tot en met 25 augustus 2026